



Charta für personenbezogene Daten der Unternehmen Options

Options ist auf die Vermietung von Eventmaterial spezialisiert, auf die Inszenierung der Tischkunst und der Dekoration. Options vermietet Ihnen Geschirr, Tischwäsche, Eventmobiliar und Küchenmaterial.

Options verpflichtet sich, sicherzustellen, dass seine Systeme und Praktiken den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzverordnung – Nr. 2016/679 (DSGV) – und des Gesetzes Nr. 2018-493 vom 20. Juni 2018 „über den Schutz personenbezogener Daten“ entsprechen.

Zweck dieser Charta für personenbezogene Daten ist es, die Funktionsprinzipien zu beschreiben, wie sie von den Unternehmen Options angenommen wurden, um die Vorschriften einzuhalten und die Privatsphäre der Personen zu schützen, deren Daten verarbeitet werden.

Sie legt auch den allgemeinen Rahmen für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Options fest und zielt in diesem Sinne darauf ab, den Betroffenen die für die vollständige Einhaltung der geltenden Vorschriften erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen.

1. Wie werden die Daten erhoben?

Durch seine Aktivitäten sammelt Options Daten, von denen einige Personen identifizieren oder identifizierbar machen können.

1.1. Rechtsgrundlage für die Erhebung

Options kann personenbezogene Daten auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen erheben:

- die Zustimmung der betroffenen Person
- die Ausführung eines Vertrags
- das berechtigte Interesse des mit der Verarbeitung Beauftragten
- eine gesetzliche Verpflichtung zur Durchführung des Bearbeitungsprozesses

1.2. Erhebungsmethoden:

1.2.1. Erhebung über Formulare (Webseiten)

Die Nutzung, der Kauf oder die Vermietung bestimmter Dienstleistungen oder Produkte beinhaltet die Erfassung personenbezogener Daten von Interessenten, Kunden oder Lieferanten.

In diesem Fall legen die Formulare systematisch den mit der Erhebung verbundenen Zweck und die Dauer der Datenspeicherung fest. Für Interessenten oder Kunden verweisen diese Formulare für weitere Informationen auf den Absatz „Schutz personenbezogener Daten“ der Allgemeinen Miet- und Verkaufsbedingungen sowie auf diese Charta.



1.2.2. Erhebung über Cookies

Der Begriff „Cookies“ bezieht sich auf alle Tracer, die während des Besuchs einer Website platziert oder gelesen werden.

Cookies, die auf einer Datei basieren, die beim Surfen auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden kann, sollen vor allem die Navigation auf den Seiten erleichtern und deren Wirksamkeit messen.

Die Webseiten Options basieren auf drei Kategorien von Cookies:

1. Cookies, die unbedingt erforderlich sind, um den vom Nutzer angeforderten Service zu erbringen. Ohne sie wäre die einwandfreie Funktion der Site beeinträchtigt. Zum Beispiel:
 - Session-IDs
 - Besucher-Authentifizierung
 - Warenkorb
 - Anpassung der Benutzeroberfläche (Sprach- oder Präsentationswahl)
2. Cookies zur Zielgruppenanalyse, die es dem Options ermöglichen, seinen Online-Service durch verschiedene Maßnahmen zum Surfen im Internet zu verbessern (Anzahl der Besucher, gelesene Seiten, durchschnittliche Verweildauer, verwendete Technologien, usw.).
3. Social Network Cookies, die es dem Nutzer ermöglichen, Seiten oder Informationen auf sozialen Plattformen zu teilen.

Einige Cookies werden vom Options direkt beim Besuch einer der Seiten platziert. Der Nutzer der Website kann die Verwendung dieser Cookies jederzeit direkt auf der Website konfigurieren.

Andere Cookies werden von Unternehmen außerhalb Options gesetzt, um die Browserdaten der Benutzer zu sammeln, wenn sie verschiedene Websites besuchen. Options arbeitet mit einigen dieser Unternehmen zusammen. Für weitere Informationen werden die Nutzer gebeten, die Datenschutzrichtlinien dieser Unternehmen zu konsultieren, z. B.:

- Google Analytics
- Google Adwords
- Facebook
- LinkedIn
- ...

In Übereinstimmung mit den Empfehlungen der französischen Datenschutzbehörde CNIL erfolgt die Einholung der Einwilligung durch das Erscheinen eines sichtbaren Banners auf der Website, das die folgenden Informationen enthält:

- die Zwecke der verwendeten Cookies;
- die Möglichkeit, diese Cookies abzulehnen und die Einstellungen zu ändern, durch Klicken auf einen Link „Mehr erfahren und Cookies setzen“;
- die Tatsache, dass die Fortsetzung der Navigation einer Zustimmung zur Hinterlegung von Cookies auf dem Terminal gleichkommt.



1.2.3. Erhebung über Telefon

Options bietet bestimmte Dienstleistungen telefonisch an und kann bei dieser Gelegenheit personenbezogene Daten erheben. Der telefonische Kontakt wird nach Möglichkeit durch eine E-Mail bestätigt, was es dem Betreffenden ermöglicht, über einen schriftlichen Nachweis des Gesprächs zu verfügen und seine Rechte jederzeit ausüben zu können.

2. Welche Arten von Informationen werden erfasst?

Einige der gesammelten Informationen stellen „personenbezogene Daten“ dar, d. h. Daten über Personen, die diese identifizieren können.

In Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften hat Options den Grundsatz der Minimierung bei der Erhebung übernommen und sammelt nur die Daten von den betroffenen natürlichen Personen, die für den verfolgten und erläuterten Zweck unbedingt erforderlich sind, sodass diese ihre Rechte voll ausüben können.

Die personenbezogenen Daten, die je nach Art der angebotenen Dienstleistungen oder Produkte angefordert werden können, sind folgende:

Hauptsächlich:

- Ihr Name und Ihre Kontaktinformationen, einschließlich E-Mail- und Postanschriften
- Ihre Telefonnummern

Gesammelt werden auch für bestimmte Produkte und Dienstleistungen:

- die während der Navigation verwendete Computerausrüstung
- Ihre Verbindungs- und Navigationsdaten (IP-Adressen, Protokolle)
- Ihre Bankverbindung (IBAN)

3. Wozu dienen die erhobenen Daten?

3.1. Verwendung der gesammelten Daten

Options kann die sich in seinem Besitz befindlichen personenbezogenen Daten verwenden, um:

- kommerzielle Informationen über seine Produkte, Werbeaktionen, Angebote und andere Informationen über seine Produkte oder Dienstleistungen, die an die Interessen der betroffenen Personen angepasst sind, zu senden;
- Informationen über die Produkte und Angebote Dritter – Kunden oder Geschäftspartner Options – in Zusammenhang mit der Funktion bzw. in Bezug auf ein bestimmtes Interesse hinsichtlich der Tätigkeit der betreffenden Person oder der Organisation, zu der sie gehört, zu übermitteln;
- Geschäftsvorgänge mit seinen Kunden und Lieferanten (Auftragsannahme, Lieferung, Rechnungstellung) zu verwalten.

Diese personenbezogenen Daten werden vom Options im Rahmen seiner Aktivitäten zur Förderung der eigenen Produkte und Dienstleistungen verwendet. Sie werden nur innerhalb der durch die geltende Gesetzgebung festgelegten strengen Grenzen verwendet.



3.2. Arten der Versendung von Informationen

Je nach den gesammelten Kontaktdaten können Options House und seine Partner Informationen auf die folgenden Arten übermitteln:

- Textnachricht, die an eine Person gesendet wird (SMS oder MMS, Benachrichtigung, E-Mail bzw. jede andere Form einer elektronischen Nachricht)
- Botschaften über soziale Netzwerke
- Telefon
- Postweg
- Web-Werbebanner
- Internet-Suchmaschine

3.3. Ziele der Datensammlung

Der Zweck der Erhebung wird systematisch angegeben, wenn sie direkt vom Options durchgeführt wird, und bei der Übermittlung von Daten abgerufen, wenn die Erhebung von einem Dritten durchgeführt wurde.

Options kann die personenbezogenen Daten einer Person insbesondere für die folgenden Zwecke verwenden:

- um sie in seinen Informationssystemen zu erfassen und die Lieferung und Abrechnung von Dienstleistungen/Produkten zu verwalten, die von einem Unternehmen Options angeboten werden (einschließlich der Bearbeitung von Recherchen oder Anfragen nach Informationen über uns oder dessen Produkte oder Dienstleistungen);
z. B.: Auftragsbearbeitung oder Angebotsanfrage
- um seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen;
z. B.: Auftragsverwaltung
- zum Zwecke der Überwachung, kritischen Überprüfung und Verbesserung des Produkt- und Dienstleistungsangebots;
- zur Aufbewahrung von Dateien für interne administrative Zwecke (Kundenbeschwerden, Kundenbindung, usw.);
- für die Akquisition;
- für den Austausch mit Lieferanten und die Bezahlung von Rechnungen.

4. Wie und für wie lange werden die Daten gespeichert?

Die Verarbeitung der in den Datenbanken Options enthaltenen Daten erfolgt unter Anwendung strenger Kontrollvorschriften nach dem Stand der Technik und den Empfehlungen der zuständigen Kontrollbehörde.

4.1. Speicherung personenbezogener Daten

Options trifft alle notwendigen Vorkehrungen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu gewährleisten und insbesondere zu verhindern, dass sie verfälscht, beschädigt oder von unbefugten Dritten abgerufen werden.

Die Empfehlungen der Nationalen Kommission für Informatik und Freiheiten (CNIL) werden bei der Verwaltung der Sicherheit für das gesamte Unternehmen berücksichtigt.



4.2. Aufbewahrungszeit und Archivierung der Daten

Die Aufbewahrungsfrist hängt von der jeweiligen Tätigkeit, der Art des Kontakts (Kunde oder Interessent) und den Gesetzmäßigkeiten des Sektors ab.

◆ Options bewahrt bestimmte obligatorischen Unterlagen (Rechnungen, usw.) entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist auf.

◆ Die Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten ist für das gesamte Options standardmäßig auf 5 Jahre festgelegt.

◆ Einige Daten werden für eine kürzere Aufbewahrungszeit gespeichert:

- Cookies verfallen dreizehn Monate nach ihrer letzten Aktualisierung;
- die Daten der Interessenten werden nach einem Zeitraum von 3 Jahren ohne Reaktion auf eine Anfrage gelöscht;
- die Lebensläufe der Bewerber werden für einen Zeitraum von 2 Jahren aufbewahrt.

◆ Die Dauer hängt manchmal mit der Relevanz oder Notwendigkeit der Verarbeitung zusammen: Kundendaten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung oder Daten in Verzeichnissen für die Dauer der Mandate der betroffenen Personen gespeichert.

5. Wer sind die Dritten, die Zugang zu den erfassten personenbezogenen Daten haben?

5.1. Innerhalb Options

Options besteht aus mehreren Unternehmen, die sich hauptsächlich in der Europäischen Union befinden (siehe Anlage) und möglicherweise personenbezogene Daten von einer anderen Tochtergesellschaft Options im Rahmen der Ablauforganisation erhalten.

Die Vermarktung und Produktion bestimmter Produkte und Dienstleistungen Options sowie der Kauf werden in einigen Fällen funktionsübergreifend zwischen mehreren Einheiten Options durchgeführt. Die gemeinsame Nutzung von Ressourcen kann die Nutzung von Dateien zwischen mehreren Einheiten in einer Zulieferbeziehung und einem Verhältnis der Mitverantwortung bei der Verarbeitung beinhalten.

5.2. Außerhalb Options

Options kann die von ihm erfassten personenbezogenen Daten an verschiedene Dritte weitergeben, wie z. B.:

- Dienstleister, Subunternehmer und Lieferanten, um in seinem Namen Dienstleistungen zu erbringen (z. B.: technische Dienstleistungen, Lieferungen);
- andere Unternehmen, Finanzinstitute oder Strafverfolgungsbehörden/-stellen zwecks Betrugsbekämpfung oder -aufdeckung, wenn eine solche Offenlegung erforderlich ist, um die Rechte Options zu wahren;
- in den Fällen, in denen das Gesetz dies vorsieht, oder auf formellen Antrag einer Behörde (insbesondere im Rahmen eines Gerichtsverfahrens), öffentliche, halböffentliche oder private Einrichtungen im Rahmen eines öffentlich-rechtlichen Auftrags.



5.3. Zusammenarbeit mit Dritten

Für den Fall, dass personenbezogene Daten aus irgendeinem Grund an Dritte weitergegeben werden (z. B. eine Unterauftragsvergabe, Dienstleistungen für einen Kunden), wendet Options die durch die geltende Gesetzgebung festgelegten Bedingungen an, insbesondere die Information der von dieser Übertragung betroffenen Personen.

Options stellt sicher, dass angemessene vertragliche Regelungen zwischen Options und dem betreffenden Dritten gewährleisten, dass Letzterer:

- die personenbezogenen Daten nur für den von ihm angegebenen Zweck und in Übereinstimmung mit den im Rahmen dieser Charta festgelegten Zielen verwendet;
- und geeignete Sicherheitsmaßnahmen ergriffen hat, um die unbefugte oder rechtswidrige Verarbeitung personenbezogener Daten, den versehentlichen Verlust oder die Zerstörung dieser personenbezogenen Daten oder deren Beschädigung zu verhindern.

6. Erhalt personenbezogener Daten von Dritten

Options kann personenbezogene Daten von Dritten (insbesondere Cateringdienste) wie Nachname, Vorname, persönliche Adresse, Telefon, Zugangscode erhalten, um einen Vertrag über die Lieferung von Material auszuführen.

Diese Daten werden verwendet, um die Lieferung und Rücknahme der angeforderten Gegenstände zu gewährleisten.

Die Daten werden bei der Erstellung der Kostenvoranschläge in das Dossier aufgenommen und nur zur Durchführung des Geschäfts verwendet. Sie sind nur für die Verkaufsteams von Options und die Zusteller zugänglich.

7. An wen können Sie sich wenden, um Ihre Rechte auszuüben?

Options hat seine Organisation angepasst, um den Anforderungen der Europäischen Datenschutzverordnung zu entsprechen und jeder Person alle Informationen über die sie betreffenden personenbezogenen Daten und über die mit diesen Daten durchgeführte Verarbeitung zur Verfügung zu stellen.

Alle Anfragen in Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Rechte (Zugang, Widerspruch, Einschränkung, Berichtigung, Übertragbarkeit, Löschung) sind an die Adresse contactRGPD@options.net zu richten. Dieser Antrag muss so viele Informationen wie möglich enthalten, damit er nach Erhalt innerhalb von höchstens 30 Tagen gemäß den Anforderungen der Verordnung bearbeitet werden kann.

Für die Bearbeitung Ihrer Anfrage kann ein Identitätsnachweis erforderlich sein.

Jeder hat die Möglichkeit, sich direkt an die Kontrollstelle seines Landes zu wenden.



8. Werden die Daten außerhalb der EU übermittelt?

Das einzige Land außerhalb der Europäischen Union, das derzeit von der Übermittlung personenbezogener Daten betroffen ist, ist die Schweiz.

In diesem Zusammenhang wird Options sicherstellen, dass die Verarbeitung in Übereinstimmung mit dieser Charta erfolgt und dass sie durch die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission geregelt wird, die ein angemessenes Schutzniveau der Privatsphäre und der Grundrechte des Einzelnen gewährleisten.

9. Einstellung

Als Teil seiner Personalpolitik sammelt und speichert Options personenbezogene Daten über potenzielle Bewerber.

Options sammelt die notwendigen Informationen, um die am besten geeigneten Profile für die zu besetzenden Stellen zu finden, in Übereinstimmung mit dem Gesetz und den Rechten und Freiheiten des Einzelnen. Options verzichtet darauf, den Lebenslauf mit den Kontaktdaten einer Person ohne deren Zustimmung an einen Dritten weiterzugeben. Bewerber, die ihre personenbezogenen Daten aus unseren Datenbanken ändern oder löschen möchten, können jederzeit eine E-Mail an service.social@options.net mit „Personenbezogene Daten“ in der Betreffzeile senden.

Der Bewerber muss die Zustimmung der als Referenzen angegebenen und vom Options zu kontaktierenden Personen sicherstellen.

10. Wie werden Sie über Aktualisierungen dieser Charta informiert?

Options kann diese Charta für personenbezogenen Daten ändern oder aktualisieren. Alle Aktualisierungen werden an geeigneten Stellen veröffentlicht, sodass jeder Benutzer über das Datum der letzten Aktualisierung informiert wird.

Die wichtigsten Aktualisierungen können auf der institutionellen Website Options (www.options.net), spätestens zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der genannten Änderungen, mitgeteilt werden.